

# Redes sociais e informação de ajuda e suporte

**Ruleandson do Carmo Cruz** (mestrando PPGCI-UFMG)

Núcleo de Estudos das Mediações e Usos Sociais dos Saberes e  
Informações em Ambientes Digitais (NEMUSAD)

Reunião temática 21 maio 2010

# Sumário

- Redes Sociais - introdução:
- Tipos de redes sociais (definições, medidas e conteúdos)
  
- Informação de ajuda e suporte:
- Informação certa
- Ciência da Informação Social
- Informação direta e informação indireta
- Clubes eletrônicos
- Conhecimento humano como fonte de ajuda e suporte

# Redes sociais

- **Artigo:** Hyperlink Network Analysis: A New Method for the Study of Social Structure on the Web (PARK, 2003)



- **Han Woo Park (Doutor em Comunicação)**
- YeungNam University (Coréia do Sul) – Departamento de Mídia e Comunicação
- Pesquisa o uso de novas tecnologias digitais na extensão das redes sociais e o papel da comunicação científica e técnica, em atividades inovadoras. Política e hiperlinks
- <http://www.hanpark.net/>

# Redes sociais

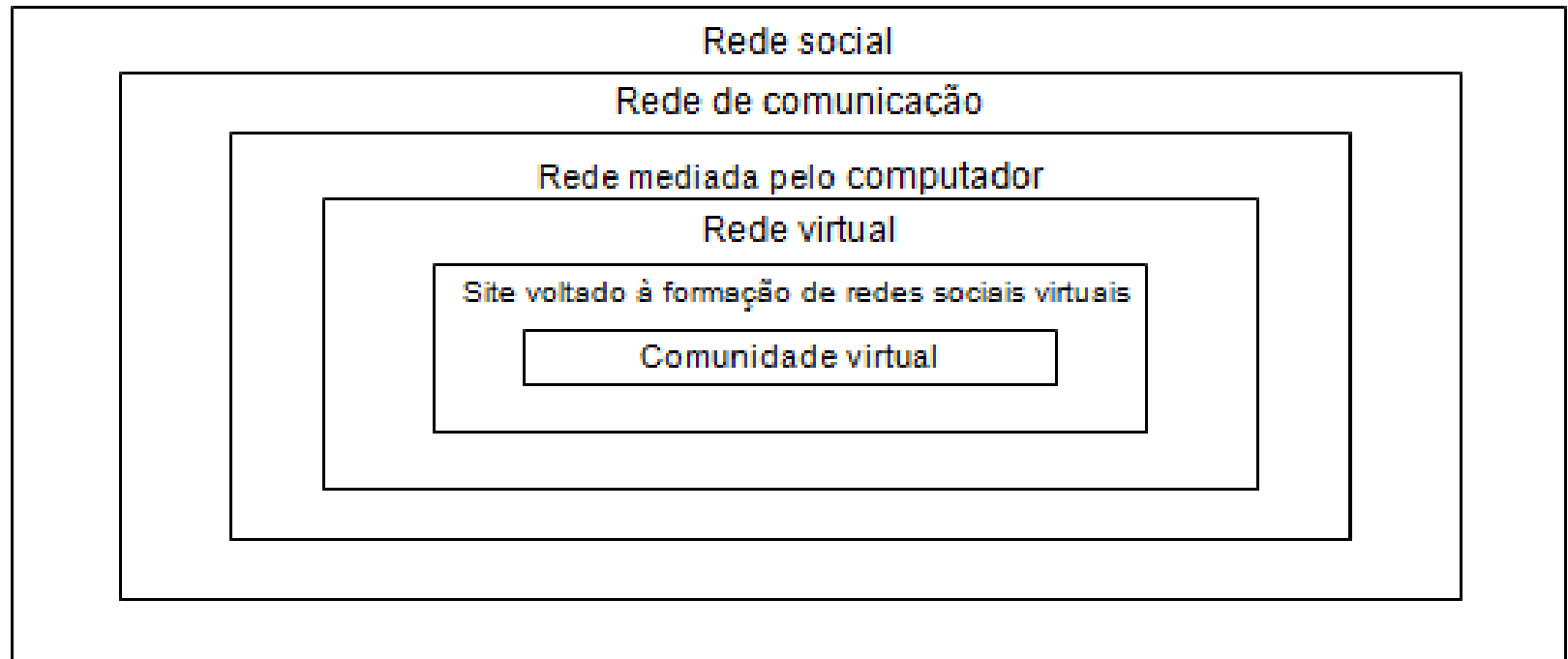
- Park (2003) divide as redes sociais em: rede social; rede de comunicação; rede mediada pelo computador e rede virtual.

## Tipos de redes sociais

<b>Tipo de rede</b>	<b>Definição conceitual</b>	<b>Medida operacional</b>	<b>Conteúdo da relação/ conexão</b>
<b>Rede social</b>	Um grupo de pessoas (ou outras entidades sociais) conectadas por um grupo de relacionamentos	Indivíduos, grupos, organizações, estados-nações etc.	Algum tipo de relação social
<b>Rede de comunicação</b>	Uma rede composta por interconexões individuais, por sua vez conectadas por padrões de fluxos de informação	Iguais às da rede social, mas com foco nas pessoas	Comunicação/ informação
<b>Rede mediada pelo computador</b>	Um específico tipo de rede de comunicação no qual indivíduos são interconectados por sistemas de computadores	Iguais às da rede social, mas incluindo sistemas de computador	Iguais aos da rede de comunicação, mas restritas ao computador como canal para o fluxo de informação
<b>Rede virtual</b>	Uma rede de comunicação conectada através da Internet por meio de sistemas de computadores	Iguais às da rede mediada pelo computador, mas com foco nos usuários da Internet	Iguais aos da rede mediada pelo computador, mas restringindo à Internet como canal para o fluxo de informações

Fonte: Adaptado de Park (2003, p. 51, tradução nossa)

## Tipos de redes sociais



Fonte: Adaptado de Park (2003, p. 52)

# Informação de ajuda e suporte

- **Livro:** Social Information Science: Love, Health and the Information Society - The Challenge of the 21st Century (1996)
- **Shifra Baruchson-Arbib (Bibliotecária e doutora em História Judáica)**
- Bar-Ilan University (Israel) – Departamento Ciência da Informação
- Ciência da Informação Social; aspecto ético da Internet; Sociedade da Informação.
- <http://www.biu.ac.il/faculty/baruchs/>



# Informação de ajuda e suporte

- Em pesquisa sobre hábitos de leitura, Baruchson-Arbib (1996) percebe que leitores (usuários de bibliotecas) encontram informações que fornecem amor, estímulo e conhecimento coletivo nos livros.
- Avanços tecnológicos, advento da Internet e questionamento: a Sociedade da informação usará a tecnologia para suprir a referida modalidade de informação aos usuários?

# Informação de ajuda e suporte

- Mundo contemporâneo: marcado pela instabilidade e pela alta pressão, levando as pessoas a necessitarem de um ancoramento para apoiá-las nos momentos de crise, angústia e problemas de saúde (BARUCHSON-ARBIB, 1996).

# Informação de ajuda e suporte

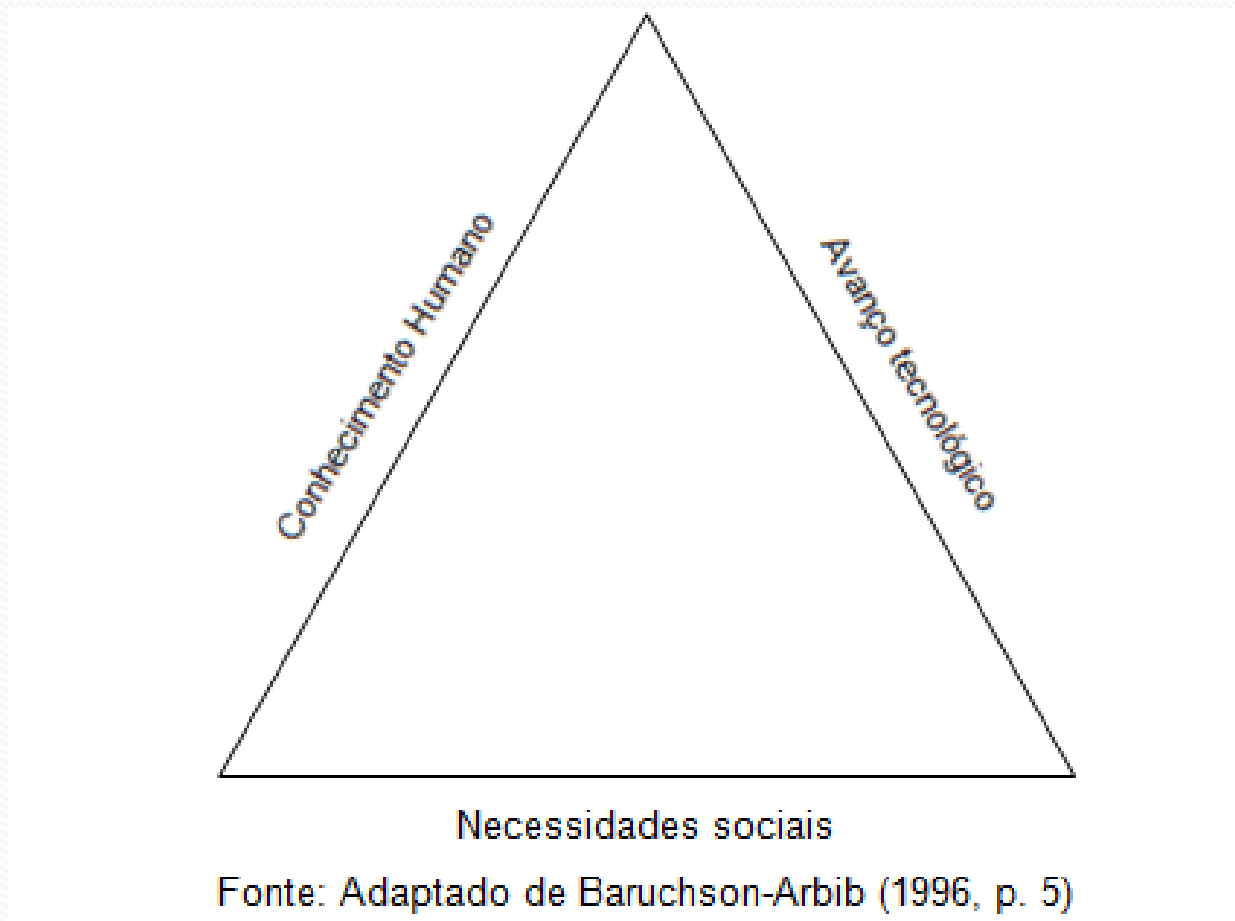
- “Este ancoramento pode ser encontrado pela aquisição da informação certa no tempo certo, através da descoberta de uma variedade de soluções alternativas aos momentos de crises e problemas das mais variadas ordens, e, sobretudo, encontrando uma fonte de ajuda, suporte e encorajamento, sendo que todas essas necessidades podem ser satisfeitas completa ou parcialmente por meio da ajuda de livros e informação” (BARUCHSON-ARBIB, 1996, vii, tradução nossa).

# Informação de ajuda e suporte

- **Informação certa:** entendida como aquela cujo conteúdo oferece ajuda para o indivíduo lidar com suas crises, angústias e demais problemas;
- **Ciência da Informação Social:** deve formar uma única sociedade da informação, com condições iguais de acesso à informação e às tecnologias da informação e da comunicação, promovendo uma sociedade que através da informação teria mais sentimento, amor e bem-estar (BARUCHSON-ARBIB, 1996).

# Informação de ajuda e suporte

## Triângulo da Ciência da Informação Social



# Informação de ajuda e suporte

- O conhecimento humano divide-se em
- a) **informação direta**, inclui dados numéricos, dados factuais, dados mais complexos como pesquisas científicas etc. É de natureza prática, por ser o conhecimento necessário para o desenvolvimento diário e o de vários tipos de pesquisas que ajudam as pessoas a enfrentar seu dia-a-dia;
- b) **informação indireta (ou literatura)**, inclui poesia, prosa, artes, jogos, e composições de caráter criativo e estimulador. É de natureza espiritual, por enriquecer a vida dos indivíduos, ao oferecer prazer e entretenimento (BARUCHSON-ARBIB, 1996, p. 7-8).

# Informação de ajuda e suporte

- **Informação de ajuda e suporte:** “algum tipo de informação direta ou indireta ou conhecimento que possa ser útil para alguém em aflições temporárias ou permanentes [...] Isto significa que qualquer conhecimento que é usado para ajudar, para encontrar uma solução ou alternativa, ou até mesmo simplesmente algum alívio, é uma importante ferramenta para ajudar as pessoas” (BARUCHSON-ARBIB, 1996, p. 9, tradução nossa).

# Informação de ajuda e suporte

- Tal informação não oferece uma cura milagrosa, mas conduz a população geral com problemas diários (não as pessoas com problemas mentais, psicológicos ou necessidades especiais de ajuda) a uma aproximação positiva e criativa da solução, por meio do entendimento, encorajamento e alívio proporcionado por informações e pelo conhecimento de situações semelhantes (BARUCHSON-ARBIB, 1996).

# Informação de ajuda e suporte

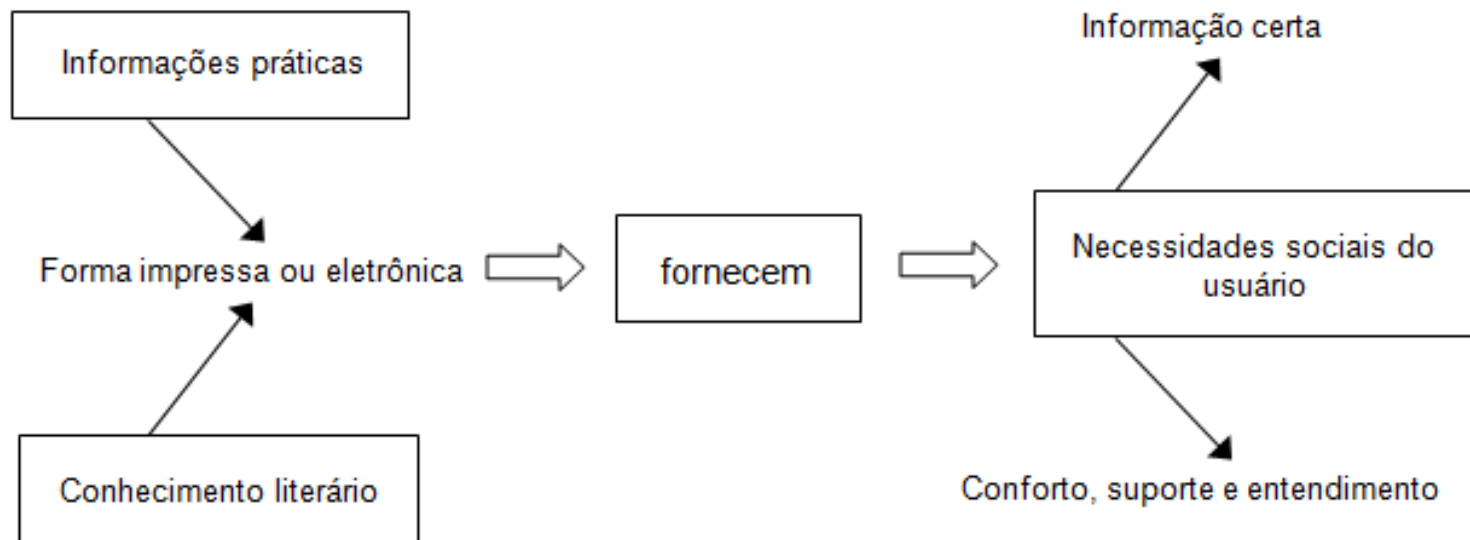
- **Exemplos de práticas contemporâneas para fornecer informação de ajuda e suporte:** biblioterapia – uso de leitura selecionada em medicina e psiquiatria; livros, fitas e programas de computador para auto-ajuda; sistemas de referência de informação; bibliotecas especializadas em informação sobre saúde; projetos voluntários e humanitários; tecnologias adaptadas às necessidades de saúde ou sociais, como programas de computador para cegos ou para pessoas com alguma inabilidade motora (BARUCHSON-ARBIB, 1996).

# Informação de ajuda e suporte

- **Clubes sociais eletrônicos:** são destinados à troca de idéias e informações, que conectam pessoas, de todas as partes do mundo, com problemas comuns e que esperam poder compartilhar suas experiências com pessoas na mesma situação, tornando tais comunidades uma fonte de ajuda através da informação certa (BARUCHSON-ARBIB, 1996).

# Informação de ajuda e suporte

## CONHECIMENTO HUMANO COMO FONTE DE AJUDA E SUPORTE



Fonte: Adaptado de Baruchson-Arbib (1996, p. 10)

# Informação de ajuda e suporte

- “Isto não é uma fantasia ou um projeto distante do conhecimento humano, mas muito mais uma missão simples para aumentar a consciência da existência positiva e construtiva de ferramentas, e para o desenvolvimento e adaptação delas para o bem comum. Um consenso existe hoje em dia no mundo sobre a necessidade de restringir e controlar o uso de armas destrutivas como as armas nucleares. Por que não poderia haver um consenso preocupado com a importância de se desenvolver todos os meios de ajuda e beneficiamento da raça humana? [...] É fato que a história humana tem nos dotado de informação, literatura e tecnologia que podem melhorar nossas vidas; quando isto é reconhecido o passo seguinte deve ser pensar como podem ser combinados os vários componentes deste conhecimento para o bem-estar da humanidade [...] O mundo possui um tesouro, mas idéias e iniciativas são necessárias para ele ser utilizado e desenvolvido em um positivo e criativo caminho” (BARUCHSON-ARBIB, 1996, p. 35, tradução nossa).

# Informação de ajuda e suporte

- **“Ela também teve seu coração machucado. Dilacerado, imagino. Normal. Desse mal, meu bem, ninguém escapa [...] Descobri, ou melhor, aceitei: eu nunca vou esquecer o amor da minha vida. Nunca. Mas agora, com sua licença. Não dá mais para ocupar o mesmo espaço. Meu tempo não se mede em relógios. E a vida lá fora, me chama!”  
(MELLO, 2009)**



**OBRIGADO!**

# Referências

- BAR-ILAN UNIVERSITY, Faculty of Humanities. Disponível em: <<http://www.biu.ac.il/faculty/baruchs/>>. Acesso em 20 maio 2010.
- BARUCHSON-ARBIB, Shifra. **Social information science: Love, Health and the Information Society – The challenge of the 21st century.** Reino Unido: Sussex Academic Press, 1996.
- DR. HAN WOO PARK'S HOMEPAGE. Disponível em: <<http://www.hanpark.net/>>. Acesso em 20 maio 2010.
- PARK, Han Woo. Hyperlink network analysis: a new method for the study of social structure on the web. **Conections**, v. 25, n.1, 2003, p. 49-61.
- MELLO, Fernanda. Princesa de rua. Belo Horizonte: Neutra Editora, 2009.